

## CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29773, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Financiera ProEmpresa cumple con poner en conocimiento de sus usuarios y/o clientes, lo siguiente:

**1.** Financiera ProEmpresa (en adelante "LA FINANCIERA"), con RUC No. 20348067053, con domicilio en Av. Aviación 2431 - San Borja, es el titular del banco de datos personales en el que se almacenan los datos personales facilitados para tramitar la presente solicitud o contrato. La existencia de los bancos de datos personales han sido declarados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, con las finalidades que corresponden según se señala en el siguiente numeral.

**2. Finalidades necesarias para la relación contractual o pre contractual:** El tratamiento de los datos personales es condición necesaria para los fines propios de la preparación, celebración y ejecución de la relación contractual de los productos y/o servicios que usted desee solicitar o contratar, cumpliendo con los principios estipulados en la Ley y Reglamento de Protección de Datos Personales respecto a la legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recursos y de nivel de protección adecuado.

De acuerdo a lo mencionado, sus datos personales serán usados exclusivamente para i) la evaluación y ejecución de las solicitudes y/o contratos de productos o servicios ofrecidos por LA FINANCIERA de acuerdo a la legislación vigente, incluyendo la evaluación de la capacidad de pago y comportamiento o clasificación crediticia en el sistema financiero, de acuerdo a las disposiciones que al respecto tiene expedidas la SBS; ii) entender sus necesidades y mejorar su experiencia respecto de los productos y/o servicios ofertados por LA FINANCIERA; iii) el cumplimiento de los requerimientos legales y normativos de cualquier regulador nacional o extranjero a cuya supervisión o control esté sujeta LA FINANCIERA, iv) el cobro de obligaciones de cargo del cliente; v) proteger la seguridad de sus transacciones en cualquier canal y su integridad en nuestras agencias y otras instalaciones; y/o, vi) otras finalidades que no requieran consentimiento expreso de acuerdo a la legislación.

Cabe mencionar que LA FINANCIERA no utilizará la información personal para ningún fin no descrito anteriormente, sin el permiso o consentimiento previo del titular de los datos personales; de negarse a conceder sus datos personales, LA FINANCIERA se reserva la facultad de inhibirse a realizar el tratamiento de sus datos personales y formalizar la operación o servicio solicitado. En consecuencia, de esta acción, el titular de los datos personales no podrá registrar su solicitud en los formularios que se proponen por LA FINANCIERA, ya que es indispensable contar con los datos personales del titular para desarrollar el servicio de consulta, por disposición legal.

**3. Transferencia y destinatarios:** LA FINANCIERA respeta la privacidad de los datos de sus clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, socios y aliados estratégicos; es por ello que su información no será compartida con terceros, salvo que usted desee expresamente que lo hagamos. LA FINANCIERA podrá transferir su información y dar tratamiento de sus datos personales solamente con nuestras empresas vinculadas, nacionales o internacionales, públicos o privados (como por ejemplo a empresas de selección, de salud, compañías de seguros, empresas de bienestar personal, empresas de mensajería, auditores, empresas de recuperación y cobranzas,

de estudio de mercado y encuestadoras) y socios comerciales ("Terceros"), garantizando el nivel adecuado de la protección de los datos personales según lo estipulado por la Ley de Protección de Datos personales; cuya identidad y ubicación se encuentran disponibles en el siguiente enlace. ([https://www.proempresa.com.pe/archivos/Lista\\_de\\_terceros.pdf](https://www.proempresa.com.pe/archivos/Lista_de_terceros.pdf))

**4. Banco de datos personales:** Los datos personales proporcionados serán almacenados en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de LA FINANCIERA y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. Los bancos de datos están inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, con el siguiente registro y finalidad.

RNPDP-PJP N° 323	FINANCIERA PROEMPRESA S.A.	MAESTRO PROVEEDORES.	Registrar los datos comerciales y contactos de proveedores.
RNPDP-PJP N° 324		MAESTRO TRABAJADORES.	Registrar los datos personales de los trabajadores.
RNPDP-PJP N° 325		MAESTRO USUARIOS.	Registrar quejas o reclamos.
RNPDP-PJP N° 326		MAESTRO CLIENTES.	Registrar los datos de los clientes para la administración y gestión de relaciones con productos y servicios ofrecidos por la Financiera ProEmpresa.
RNPDP-PJP N° 13421		PROSPECTO DE CLIENTES	Recopilar los datos personales de los prospectos de clientes para futuras operaciones de crédito.
RNPDP-PJP N° 13422		VIDEOVIGILANCIA	Recopilar los datos personales para fines de seguridad en cada agencia y oficina.
RNPDP-PJP N° 16014		POSTULANTES	Recopilar los datos personales de los postulantes para realizar el reclutamiento de personal.

**5. Plazo de conservación:** El usuario reconoce que sus datos personales podrán ser conservados por LA FINANCIERA hasta diez años después que finalice su relación contractual, conforme a lo dispuesto por el Art. 183 de la Ley 26702 -Ley General del Sistema Financiero- y que los mismos podrán ser tratados para las finalidades expuestas anteriormente durante dicho periodo.

**6. Derechos del titular de los datos:** Con la finalidad de ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y otros reconocidos en la normativa de protección de datos personales, el usuario o cliente deberá presentar una solicitud en nuestras agencias y oficinas ubicadas a nivel nacional, en el horario establecido para la atención al público. La relación de dichas agencias puede ser consultada en la página web: [www.proempresa.com.pe](http://www.proempresa.com.pe).

**7.** LA FINANCIERA declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información conforme a las disposiciones de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo reglamento.